

APOYOS QUE CUENTAN S.A DE C.V. SOFOM, E.N.R.

En cumplimiento a la Ley de Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, ponemos a su disposición la Unidad Especializada de Atención a Usuarios, que tiene por objeto atender las consultas y reclamaciones de nuestros clientes.

Titular de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios y Encargado Regional:

Diana Romualdo Ruíz

Domicilio:

Blvd. Adolfo López Mateos 2259, Col. Atlamaya, Alcaldía Álvaro Obregón
C.P. 01760, Ciudad de México

Entre las calles:

Av. de las Flores y Barranca Pilares

Teléfono:

(55) 59 85 74 00 / 800 831 0923

Correo electrónico:

une@dxn.mx

Horario de atención:

Lunes a viernes 9:00 a 19:00 horas

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la Unidad Especializada de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.